

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Algemeen

1. De voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten ten aanzien van opleidingen tot en de verplichte nascholing van beroepschauffeurs.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle opdrachten waarbij voor de uitvoering ervan derden zijn betrokken.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

### Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en opdrachten

1. Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten en kunnen alle relevante informatie voor de opzet, uitvoering en afronding van de opleiding of opdracht tijdig verstrekt.
2. Onze aanbiedingen dienen als een geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders in onze aanbieding wordt aangegeven. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Brünen Professional is slechts gebonden aan de aanbiedingen indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. In geval van opdracht zonder voorafgaande aanbieding door Brünen Professional, komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de opdracht binnen veertien dagen na ontvangst bevestigd wordt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van hetgeen in onze aanbieding opgenomen is, is Brünen Professional hieraan niet gebonden. De opdracht komt in dat geval niet volgens de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Brünen Professional dit ondubbelzinnig schriftelijk bevestigt.
5. Alle prijzen genoemd in onze aanbiedingen zijn exclusief BTW voor bedrijven en/of inclusief BTW voor particulieren en andere heffingen van overheidswegen, alsmede eventuele teruggaven vanuit opleidings- en/of subsidiefondsen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Brünen Professional niet tot het verrichten van een deel van de opdrachten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Onze aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Hiervoor is altijd een schriftelijke bevestiging van Brünen Professional vereist.

### Artikel 3: Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

1. De opdrachtgever verstrekt Brünen Professional tijdig alle documenten, informatie en contracten welke nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht en bijbehorende administratieve handelingen.
2. De opdrachtgever dient Brünen Professional tijdig op de hoogte te brengen wanneer er sprake is van een of meer medische beletselen, genoemd in de CBR Eigen Verklaring, daar dit een langere examen-aanvraagprocedure tot gevolg kan hebben.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de opdracht**

1. Brünen Professional voert haar werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, zoals van een goede opdrachtnemer wettelijk mag worden verwacht.
2. Brünen Professional is ten alle tijden gerechtigd de opdracht of delen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door derden, zulks uitsluitend ter beoordeling aan Brünen Professional.
3. Brünen Professional is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door de rijsschool of een ingehuurde derde, welke het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid, naar redelijkheid en billijkheid, kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien door Brünen Professional of door haar ingehuurde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door onze medewerkers in redelijk gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 5: Voorwaarden ten aanzien van praktijkexamens**

1. Een praktijkexamen categorie BE/C/D/CE/Taxi kan alleen worden afgelegd indien alle openstaande facturen volledig door de opdrachtgever zijn bijgeschreven op een bank- of girorekening van Brünen Professional binnen de op de factuur gestelde termijn en uiterlijk 14 dagen voor het praktijkexamen, tenzij andere betalingsregelingen zijn afgesproken.
2. Indien de opdrachtgever de opleiding om welke reden dan ook annuleert is deze de reeds genoten onderdelen, alsmede de praktijklessen die binnen 2 werkdagen na de annulering vallen, het praktijkexamen (binnen 14 dagen) en de administratiekosten van zowel Brünen Professional alsmede het CBR verschuldigd.
3. De opdrachtgever is bekend met de eis van het CBR/CCV dat een kandidaat in het bezit moet zijn van een geldig, door het CCV afgegeven verklaring van geschiktheid voor de categorie van het praktijkexamen alsmede uitslagformulieren voor de onderdelen RV1, V2C en eventueel V3C op het tijdstip van het praktijkexamen. De kandidaat is hiervoor zelf verantwoordelijk. Brünen Professional is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het geen doorgang vinden van een praktijkexamen indien de kandidaat niet in het bezit is van de verplichte CCV onderdelen of dit om welke reden dan ook niet kan tonen.
4. Indien door weersomstandigheden het geplande praktijkexamen, bij het CCV, geen doorgang kan vinden, dan zijn de extra benodigde rijlessen tot aan de nieuwe examendatum voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Meerwerk**

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en daaruit voortkomende werkzaamheden.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht door Brünen Professional meer werk moet worden verricht dan in de opdracht staat aangegeven en/of de opdrachtgever meer werk opdraagt dan in de opdracht staat aangegeven, dan wordt zulks als meerwerk door Brünen Professional uitgevoerd aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Brünen Professional behoudt zich het recht kosten welke voor Brünen Professional ontstaan door hierna te noemen oorzaken aan de opdrachtgever in rekening te brengen:
  - a. Indien de werkzaamheden worden verzwaaard als gevolg van aanwijzingen van overheid en/of andere officiële instanties;
  - b. Wanneer na contractsluiting overheidsvoorschriften van kracht worden die leiden tot een verzwaring van de verplichting onder de overeenkomst.

- c. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Brünen Professional worden verzwaard en niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden.
4. De uit de hierboven leden van dit artikel voortvloeiende verhoogde kosten zullen in rekening worden gebracht zodra deze bekend zijn.

#### **Artikel 7: Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Alle betalingen m.b.t. de verplichte nascholing van beroepschauffeurs dienen uiterlijk op de dag van de cursus te zijn bijgeschreven op een bank- of girorekening van Brünen Professional, is dit niet het geval dan wordt de cursus niet afgemeld bij het CCV waardoor deze ongeldig is. Voor betalingen t.a.v. een rijopleiding dienen betalingen uiterlijk 14 dagen voor het praktijkexamen te zijn bijgeschreven, tenzij andere betalingsregelingen zijn afgesproken.
3. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft Brünen Professional het recht de wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door Brünen Professional worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens van opeisbare factuurvorderingen ter zake waarvan geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen, en nadien van opeisbare facturen die het langst openstaan.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Brünen Professional onmiddellijk opeisbaar.
7. Verrekening is niet toegestaan tenzij Brünen Professional de tegenvordering geheel en onvoorwaardelijk heeft erkend.
8. Brünen Professional behoudt zich het recht om het stellen van zekerheid door de opdrachtgever te verlangen. De zekerheid moet zodanig zijn, dat de vorderingen en de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt zijn en Brünen Professional daarop zonder moeite verhaal zullen kunnen nemen.

#### **Artikel 8: Beëindiging en wijziging**

1. Een tussentijdse, in overleg met partijen tot stand gekomen, wijziging van de opdracht zal worden aangemerkt als een nieuwe opdracht, met betrekking waartoe Brünen Professional met de opdrachtgever een nieuwe overeenkomst zullen aangaan onder gelijktijdige beëindiging van de bestaande overeenkomst van opdracht.
2. Voortijdige beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever dient plaats te vinden door middel van een aangetekend schrijven. De beëindiging gaat vervolgens in op het moment dat Brünen Professional schriftelijk bevestigt het schriftelijk verzoek tot beëindiging te hebben ontvangen.
3. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever zal Brünen Professional desgevraagd en in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van de opgegeven cursist een andere door hem daartoe aangewezen persoon aan de opleiding te laten deelnemen, mits deze aangewezen persoon aan de toelatingseisen voor de cursus en/of examen voldoet. De opdrachtgever dient zulks, uiterlijk 7 werkdagen voor aanvang van de

cursus onder aanduiding van deze andere persoon te melden aan Brünen Professional mee te delen. Bij wijzigingen van cursisten waarbij (her)examens worden geëxamineerd door CBR/CCV kan dit tot uiterlijk 15 werkdagen voorafgaand aan de opleiding. Hierbij worden de administratiekosten van het CBR/CCV in rekening gebracht.

6. Een annulering van een opdracht m.b.t. nascholing dient uiterlijk 3 weken voor aanvang van de cursus bij Brünen Professional bekend te zijn. Annuleringen binnen de termijn van 3 weken leiden tot een vergoeding aan Brünen Professional door de opdrachtgever, deze vergoeding bedraagt 25% van de overeengekomen opleidingskosten. Bij annuleringen binnen een week voor aanvang van de cursus wordt 75% van de overeengekomen opleidingskosten in rekening gebracht.
7. Indien de opdrachtgever een rijopleiding in de categorieën BE/C/CE/D/Taxi om welke reden dan ook annuleert is deze de reeds genoten onderdelen, alsmede de praktijklessen die binnen 2 werkdagen na annulering vallen, het praktijkexamen (binnen 14 dagen), de administratiekosten van het CBR/CCV en de administratiekosten van Brünen Professional verschuldigd.
8. Geplande praktijklessen t.b.v. een rijopleiding kunnen enkel in overleg met de planner van Brünen Professional worden gewijzigd of geannuleerd. Dit dient uiterlijk te gebeuren buiten 2 werkdagen waarbinnen de te wijzigen praktijklessen vallen. Niet genomen of te laat geannuleerde praktijklessen die vervallen, dienen op kosten van de opdrachtgever opnieuw, indien redelijkerwijs mogelijk, te worden ingepland.
9. Brünen Professional behoudt zich het recht om opleidingen te annuleren en/of te verplaatsen naar een andere datum of data respectievelijk locatie. De betreffende partijen zullen hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht. Indien een andere datum of data respectievelijk locatie dan oorspronkelijk geoffreerd of overeengekomen wordt voorgesteld, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te annuleren, zonder dat hiervoor enig bedrag aan cursusgeld dient te worden voldaan.
10. Indien een of meer overeengekomen of geplande cursusdagen of –uren na aanvang van de cursus geen doorgang kunnen vinden als gevolg van overmacht zal alsdan een vervangende datum of data respectievelijk locatie worden vastgesteld zonder dat Brünen Professional een vergoeding schuldig is.

#### **Artikel 9: Levertijd en risico**

1. De levertijd van het product is de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen het product moet worden geleverd. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen.
2. De levertijd gaat in nadat de overeenkomst is gesloten, alle voor de uitvoering van de verplichtingen van Brünen Professional noodzakelijke gegevens ter beschikking zijn gesteld en de betaling, indien en voor zover deze bij opdracht dient te zijn geschieden, is ontvangen. De levertijd wordt verlengd met de periode gedurende waarin de prestaties in gevolgen van deze voorwaarden en/of de wet zijn opgeschort, of gedurende waarin door overmacht nakoming is verhinderd.
3. De opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestaties noodzakelijke medewerking te verlenen.

#### **Artikel 10: Klachtenprocedure**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan **afdeling** Transportopleidingen van Brünen Professional. De ingebrekestelling dient, naast een termijn, een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat Brünen Professional in staat wordt gesteld om adequaat te reageren. De klacht wordt vervolgens binnen uiterlijk twee weken na ontvangst afgehandeld.

2. Indien de klacht gegrond is, zal Brünen Professional de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. De opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die haar ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid indien zij niet binnen de hiervoor vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of zij niet de gelegenheid biedt de gebreken te herstellen.
4. Binnengekomen klachten worden geregistreerd in het CRM systeem van Brünen Professional en op ontvangen klachten zal jaarlijks een reflectie plaatsvinden om verbeteringen in bedrijfsprocessen voor toekomstige opdrachten te kunnen realiseren.
5. Indien de opdrachtgever ontevreden is over de afhandeling kan deze beroep instellen bij de directie. Indien de directie van mening is dat de afhandeling correct is geschied wordt betrokkene hiervan op de hoogte gesteld. Als de directie van mening is dat de afhandeling geheel of gedeeltelijk ongemotiveerd en/of onjuist is geschied wordt betrokkene hiervan op de hoogte gesteld. Het oordeel van de directie is bindend.

### **Artikel 11: Opschorting en ontbinding**

1. Brünen Professional is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
  - a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
  - b. Na het sluiten van de opdracht door ter kennis gekomen omstandigheden, op goede grond geven te vrezen valt dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal kunnen nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkomingen haar rechtvaardigt.
  - c. De opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van de verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Brünen Professional bevoegd de opdracht te doen ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk en met voorrang opeisbaar. Indien Brünen Professional de nakoming van de verplichtingen opschorten, blijven de aanspraken uit de wet en opdracht behouden.
4. Brünen Professional behoudt steeds het recht schadevergoedingen te vorderen.

### **Artikel 12: Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien Brünen Professional de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking stelt is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na afloop van de cursus/examen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten en eventuele schade voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Brünen Professional het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Voor elke door Brünen Professional aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Derhalve kan Brünen Professional nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. Aansprakelijkheid is alleen van toepassing voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn, dan wel redelijkerwijs, gezien de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn. Daarbij moet de volgende beperkingen in acht worden genomen:
  - a. Voor vergoeding komt niet in aanmerking bedrijfsschade (bedrijfstaking en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak dan ook ontstaan. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
  - b. Brünen Professional is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
  - c. Brünen Professional is niet aansprakelijk voor schade door of schade aan objecten die door de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld tijdens de uitvoering van de opdracht.
  - d. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Brünen Professional niet aansprakelijk.
  - e. De door Brünen Professional te vergoeden schade zal in geen geval hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de laagste van de volgende twee bedragen: €25.000,- of een bedrag gelijk aan de totale in de desbetreffende overeenkomst overeengekomen prijs (exclusief omzetbelasting).

### **Artikel 14: Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart Brünen Professional voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **Artikel 15: Hoofdelijkheid**

1. Indien Brünen Professional met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit de overeenkomst voortvloeien.

### **Artikel 16: Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Brünen Professional geen invloed kan of kon uitoefenen, waardoor de verplichtingen niet zijn nagekomen. Werkstakingen, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid inbegrepen.
3. Brünen Professional heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de verplichtingen hadden moeten worden nagekomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht schriftelijk te

ontbinden, eventueel zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Brünen Professional ten tijde van het ontstaan van de overmacht bepaalde verplichtingen inmiddels gedeeltelijk of geheel is nagekomen en aan dit deel een zelfstandige waarde valt toe te kennen, is Brünen Professional gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware een afzonderlijke opdracht.

#### **Artikel 17: Intellectuele en/of industriële eigendom**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaald, behouden wij de rechten en bevoegdheden die Brünen Professional toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Brünen Professional voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Brünen Professional. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming.
3. Alle door Brünen Professional verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door Brünen Professional verstrekte stukken mogen niet zonder voorafgaande toestemming openbaar worden gemaakt, of ter kennis aan van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Brünen Professional behoudt zich het recht voor de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, zover zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht**

1. Op elke opdracht tussen Brünen Professional en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien de opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.